

მომხმარებლის ხელშეკრულება

სს საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია ველსი
406239565

2018 წლის 18 აპრილის მდგომარეობით

საწარმოს დასახელება: სს საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია ველსი
საწარმოს სსმართლებრივი ფორმა: სააქციო საზოგადოება
საინდენტიფიკაციო კოდი: 406239565
მისამართი იურიდიული: ვარკეთილი 3, 1მ/რ, კ32 ბ43, თბილისი, საქართველო
მისამართი ფაქტობრივი: გაბრიელ ისაკაძის ქ. #14, თბილისი, საქართველო
დარგი (საქმიანობის სახე): საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია
ზომის ერთეული: ლარი

ხელმძღვანელი: | _____ | დიმიტრი სუკიასოვი

ფინანსური დირექტორი: | _____ | დიმიტრი კაჭილაშვილი

სს საბროკერო და აქტივების მართვის კომპანია ველსი.

მომხმარებლის ხელშეკრულება

სს საბროკერო და აქტივების მართვის კომპანია ველსი საქართველოს კანონით რეგისტრირებული კომპანია 406239565 ნომრით, ბიზნესის ძირითადი ოფისი, ქ. თბილისი, ისაკაძის ქ. 614 (შემდგომში მოხსენიებული როგორც "კომპანია") ერთის მხრივ და მეორეს მხრივ კლიენტი, შემდგომში ორივე მოხსენიებული, როგორც "მხარეები" და ინდივიდუალურად როგორც "მხარე", დადეს ნამდვილი ხელშეკრულება (შემდგომში მოხსენიებული როგორც "ხელშეკრულება") საჯარო შეთავაზების სახით შემდეგი პირობებით:

- მხედველობაშია მისაღები, რომ საერთაშორისო საბროკერო კომპანიის სს საბროკერო და აქტივების მართვის კომპანია ველსი საქმიანობა რეგულირდება, საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ;
- მხედველობაშია მისაღები, რომ ლიცენზიის ფარგლებში კომპანიას უფლება აქვს ივაჭროს ფინანსური აქტივებით, სასაქონლო წარმოებულებით, ძირითადი დერივატივებით და სხვა ფასიანი ქაღალდებით;
- კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს თავის უფლებამოსილებას ნამდვილი შეთანხმების დადებაში და დაინტერესებულია კომპანიის მომსახურებებით;

მხარეები თანმხდებიან შემდეგზე:

1. პირობები და განმარტებები

"Ask"	გულისხმობს უფრო მეტ, ანუ გაყიდვის ფასს.
"Bid"	გულისხმობს უფრო დაბალ, ანუ შესყიდვის ფასს.
"Swap"	გულისხმობს ერთი დღის გნმავლობაში საფასურის გადახდას ღია პოზიციიდან გამოსვლის შემთხვევაში
"ხეჭირებული მარჯა"	გულისხმობს ბლოკირებული პოზიციების გახსნისა და შენარჩუნების მიზნით კომპანიის მხრიდან გარანტიას. ყველა დოკუმენტს გააჩნია კონვერტაციის სპეციფიკაში გათვალისწინებული საკუთარი ფულადი ზღვარი.
"საბაზო ვალუტა"	გულისხმობს პირველ ვალუტას ვალუტის წყვილში. კლიენტს შეუძლია შეიძინოს საბაზო ვალუტა ან გაყიდოს საბაზისო ვალუტა.
"კლიენტის ანგარიშის ბალანსი"	გულისხმობს დასრულებული გადარიცხვების სრულ ფინანსურ შედეგებს და თანხის გადარიცხვებს კლიენტის ანგარიშზე კომპანიის სისტემაში.
"ვალუტის კოტირება"	გულისხმობს იმ ვალუტას, რომელშიც გამოხატულია საბაზისო ვალუტის ფასი.
"სავალუტო წყვილი"	გულისხმობს გარიგების ობიექტს, რომელიც ეფუძნება სხვა ვალუტის მიმართ ერთი ვალუტის ღირებულების ცვლილებას;
"ვებგვერდი"	გულისხმობს კომპანიის ოფიციალურ ვებგვერდს (www.wt.ge).
"ციტატა"	გულისხმობს ინფორმაციას არსებული ღირებულების შესახებ და დასკვნის სახით გამოხატული დოკუმენტს მიმდინარე ფასზე.
"ჩემი ანგარიში"	გულისხმობს პირად ინფორმაციას და მომხმარებლის მონაცემებს ვებ-გვერდზე. მომხმარებელს შეუძლია

შევიდეს საკუთრ ანგარიშზე, მისი პაროლის შეყვანის შემდეგ.

"მარჟინალური ვაჭრობა" გულისხმობს ვაჭრობის ოპერაციების განხორციელებას მხარით, რის შედეგადაც მომხმარებელს შეუძლია მოახდინოს სავაჭრო ანგარიშზე არსებული თანხების გადაჭარბება.

"ორდერი" გულისხმობს მომხმარებელთა მოთხოვნას კომპანიასთან, გახსნას ან დახუროს პოზიცია, როდესაც ფასმა მიაღწია მოწესრიგებულ დონეს.

"კომპანიის სისტემა" გულისხმობს კომპანიის საინფორმაციო და სავაჭრო სისტემას, მათ შორის კომპანიასთან დაკავშირებულ პროგრამულ უზრუნველყოფას, რომელიც მომხმარებელს საშუალებას აძლევს შეასრულოს სავაჭრო და საინვესტიციო ოპერაციები, ასევე შეძლოს საჭირო ანალიტიკური, სტატისტიკური და სხვა ინფორმაციის მიღება.

"კომპანიის ანგარიში" გულისხმობს კომპანიის საბანკო ანგარიშს ელექტრონულ საგადახდელო სისტემაში ან კომპანიის სხვა ანგარიშზე, რომელიც განკუთვნილია და ხელმისაწვდომია მომხმარებელთან ანგარიშსწორების მიზნით.

"გარიგების დღე" გულისხმობს ბანკის სამუშაო დღის ნაწილს, ელექტრონული საგადახდელო სისტემას, ან სხვა დაწესებულებას, რომელიც არის გადახდის სისტემის წევრი, რომლის დროსაც მიიღება ინფორმაცია და დოკუმენტები ელექტრონული ფორმით მომხმარებელისგან, რათა განახორციელოს გარკვეული ოპერაციების ჩატარება და თუ ეს ტექნიკურად შესაძლებელია, მათი დამუშავება, გადაცემა და შესრულება. სავაჭრო დღის ხანგრძლივობა დგინდება ბანკის ან სხვა დაწესებულების მიერ, რომელიც არის გადახდის სისტემის წევრი და გათვალისწინებულია მათი შიდაშინაგანაწესით.

"მარჟის გარანტია" გულისხმობს თანხებს რომელიც განლაგებულია მომხმარებლის ანგარიშზე და რომელიც გამოიყენება საჭირო ზღვარის დასაფარავად.

"კომპანიის ახალი ამბები" სექცია გულისხმობს კომპანიის ვებ-გვერდის განყოფილებას, რომელიც შეიცავს ახალ ამბებს.

"ფონდის გამოთხოვის განაცხადი" გულისხმობს კომპანიის ანგარიშზე კლიენტის ანგარიშის მეშვეობით გაგზავნილ შეკვეთებს რომელიც მოიცავს კლიენტის ანგარიშებიდან თანხის განაღდებას მიზანს და მათი შემდგომი გატანისთვის.

"სპრედი" ნიშნავს Ask და Bid- ს შორის განსხვავებას.

"სამომხმარებლო ანგარიში" ნიშნავს კლიენტის ან / და მენეჯერის კომერციულ ან / და საინვესტიციო ანგარიშს ან კლიენტის ნებისმიერ სხვა ანგარიშს, რომელიც გახსნილია კომპანიაში.

"სამომხმარებლო ანგარიში" ტერმინი შეიძლება შეიცავდეს კოლექტიურად ყველა კლიენტის ანგარიშებს კომპანიასთან, თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ ითვალისწინებს.

“ელექტრონული საგადაზღველო სისტემა” ნიშნავს გადახდის საშუალებას, რომელიც საშუალებას აძლევს მხარეებს, განახორციელონ ორმხრივი ანგარიშსწორებები ელექტრონული ფულის გამოყენებით.

2. ძირითადი დებულებები

- 2.1. ნამდვილი ხელშეკრულება, მათ შორის, კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებული ყველა დანართი, დასრულებულად და სრულად მიღებულად ითვლება კლიენტის მხრიდან, მას შემდეგ, რაც კომპანიამ სრულად გაარკვევს კლიენტის პირადობის დამდასტურებელი დოკუმენტებს ისეთი სახით რომელიც მოთხოვნილია კომპანიის მიერ, მათ შორის, კლიენტის მიერ ელექტრონულად ხელმოწერი წინამდებარე ხელშეკრულება და მას შემდეგ როცა კლიენტი შეავსებს თვის პირველ დეპოზიტს. ნამდვილი შეთანხმების ნომერი მითითებულია კლიენტის ანგარიშზე კომპანიის სისტემაში. ნამდვილი შეთანხმების გაფორმების დღედ ითვლება "ჩემი ანგარიში"-ს რეგისტრაციის დღე.
- 2.2. აღნიშნული შეთანხმების მიღებით საჯარო შეთავაზების სახით, კლიენტი იღებს წინამდებარე შეთანხმების პირობებს და ყველა იმ განცხადებას, რომელიც კომპანიის ვებ-გვერდზე განთავსებული "იურიდიული ინფორმაცია" www.wt.ge, რომლებიც ამ შეთანხმების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს. შეთანხმება მოიცავს კომპანიის ოფიციალურ ინფორმაციას რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდის ყველა მონაკვეთში, მათ შორის ძირითადი და დამატებითი მომსახურების პირობები, სავაჭრო პირობების სპეციფიკაციები და კომპანიის ინსტრუქციები. კლიენტი ათვინობიერებს რომ ამ შეთანხმების მიღებიდან არ შეიძლება პრეტენზია ქოდეთ ხელშეკრულების რომელიმე პირობაზე და იმაზე რომ ხელშეკრულების რომელიმე პირობა არ იყო ცნობილი მისთვის, ანდა არაა გასაგები ამ შეთანხმების რომელიმე დებულება და / ან კონკრეტული დანართები მათ შორის, ოფიციალური ვებ-გვერდზე განთავსებული ოფიციალური ინფორმაცია. ვებ გვერდის მისამართია: www.wt.ge
- 2.3. როდესაც კლიენტი ახორციელებს სავაჭრო ოპერაციებს, ამ დროს არ ხდება ნაღდი ფულით ანგარიშსწორება. სავაჭრო გარიგებების მოგება ან ზარალი დაკრედიტდება კლიენტის სავაჭრო ანგარიშზე ბალანსის შეტანის / გატანის დახურვის შემდეგ. ნებისმიერი სავაჭრო და / ან არასავაჭრო ოპერაციების მიმართ, კლიენტი და კომპანია იმოქმედებენ, როგორც რწმუნებულები / დირექტორები და კომპანია არ იმოქმედებს აგენტის სახელით კლიენტის ნაცვლად. კომპანია არ არის ჩართული ნებისმიერი სახის აქტივების მართვაში თუ მომხმარებელი სარგებლობს მხოლოდ საბროკერო მომსახურებით.
- 2.4. კლიენტი პასუხისმგებელია კომპანიის მიერ გახსნილ კლიენტთა ანგარიშზე და ინარჩუნებს მარჯის უსაფრთხოებას კომპანიის მიერ დადგენილი წესით და განსაზღვრული თანხის შესაბამისად მიმდინარე საფუძველზე. კლიენტი თანხმდება საბანკო გადარიცხვებზე ან / დასხვა გადახდის გზებზე რომელიც მიღებულია კომპანიის მიერ.
- 2.5. კლიენტის ანგარიშის ბალანსის ამჟამინდელი მდგომარეობა კონტროლდება კომპანიის სისტემის მიერ რეალურ დროში. კომპანიის სისტემაში განთავსებული კოტირებები მითითებულია და არ შეიძლება შეესაბამებოდეს ფაქტობრივი ბაზრის კოტირებებს ან ნებისმიერ სხვა წყაროს მიერ წარმოდგენილ სხვა კოტირებებს. დამკვეთს არ შეუძლია მიმართოს კომპანიის ალტერნატიულ შეთავაზებებს კომპანიის სისტემაში მუშაობისას.
- 2.6. კომპანია თანამშრომლობს მხოლოდ იმ ქვეყნების (იურისდიქციების) კლიენტებთან/დამკვეთებთან რომელთა კანონმდებლობა და მხარეების სამართლებრივი ურთიერთობები არ იკრძალება წინამდებარე ხელშეკრულების მიხედვით და არ არის აღიარებული FATF- ს მიერ. რაც

გულისხმობს ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების წინააღმდეგ ბრძოლისათვის აუცილებელი მოთხოვნების დაცვას. აშშ-ს, კანადასა და იაპონიის (მიუხედავად საცხოვრებელი ადგილისა), ასევე კანადასა და დიდი ბრიტანეთის (ეროვნების მიუხედავად) მოქალაქეობის მქონე მოქალაქეებს არ აქვთ კლიენტთა ანგარიშების გახსნის და შესაბამის მომსახურების მიღების უფლება. ამ შეთანხმების მიღებამდე კლიენტი/კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ ეს შეთანხმება და მისი დანართების დებულებები სრულად შეესაბამებოდეს კლიენტის ქვეყნის მოქმედ კანონმდებლობას, კომპანიის მომსახურების მიმართ. კომპანიის ვებ-გვერდის ხელმისაწვდომობა არ ნიშნავს იმას, რომ კომპანიის მიერ მოწოდებული მომსახურება ან / და კლიენტის საქმიანობა, რომელიც დაკავშირებულია კომპანიის სისტემის გამოყენებასთან, კანონიერი კანონმდებლობის, წესების ან ნებისმიერი რეგლამენტის მიხედვით.

2.7. ამ შეთანხმების საფუძველზე კომპანიასთან ურთიერთქმედების პროცესში კლიენტს ეკრძალება კომპანიის ან / და მისი პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენება ნებისმიერი უკანონო ან თაღლითური ქმედებისთვის ან ნებისმიერი უკანონო ან თაღლითური გარიგებისთვის (მათ შორის, ფულის გათეთრების ჩათვლით) კლიენტის იურისდიქციის კანონების შესაბამისად.

2.8. კომპანია არ უზრუნველყოფს დამკვეთს გარანტიებით და დაზღვევებით საჯარო განცხადებების ფორმით, არც ავტორიზებული წარმომადგენლებით / აგენტებით / პარტნიორების ანდა პერსონალური მენეჯერების მეშვეობით წერილობითი ფორმით ან / და კომპანიის ოფიციალურ ვებ-საიტზე ანალიტიკური მასალების გამოქვეყნების გზით, უცხოური სავალუტო ბაზრის "ფორექსის" ან სხვა ფინანსური ბაზრების, მათ შორის CFD- ის კონტრაქტებით, გარკვეული სავაჭრო / საინვესტიციო ოპერაციების მომგებიანობას / ზარალს.

კომპანია იღებს ვალდებულებას, უზრუნველყოს მომხმარებელი ანალიტიკური და საბაზრო მიმოხილვითი ინფორმაციებით, რომელსაც აქვეყნებს კომპანიის პერსონალი, ანალიტიკოსები და პარტნიორები, და რაც არ უნდა იქნეს მიღებული, როგორც საბოლოო რჩევა და პირდაპირი მითითება / სავაჭრო რეკომენდაცია / საინვესტიციო ან საბაზრო პირობები ან როგორც პირდაპირი მოქმედებათა სახელმძღვანელო.

კომპანიის ოფიციალური ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებული აღნიშნული ანალიტიკური მასალები უნდა იქნეს წაკითხული და გაანალიზებული, როგორც მხოლოდ ექსპერტთა სუბიექტური აზრი, რომელიც გამოხატავს ფინანსური ბაზრების გარკვეულ ტენდენციებზე / პროგნოზირებაზე დამოუკიდებელ მოსაზრებებს.

ამ სახელმძღვანელო მითითებების გათვალისწინებით, კლიენტი შეიძლება დაეყრდნოს მათ და გაითვალისწინოს აღნიშნული პროგნოზებიც, მაგრამ პასუხისმგებლობის აიღების ვალდებულება კლიენტს / მომხმარებელს მთლიანად ეკისრება და კლიენტს არ უნდა ჰქონდეს უფლება, დააკავშიროს მისი პოტენციური შეცდომები და ფინანსური დანაკარგები კომპანიის ოფიციალურ ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ანალიტიკურ მასალებთან.

2.9. იმ სიტუაციებთან მიმართებაში, როცა საბაზრო კოტირებების დონე განსხვავდება კომპანიის სისტემაში მოცემულ კოტირებებისგან, კომპანიამ უნდა გააკეთოს ყველაფერი, რათა განახორციელოს გარიგებები იმ ფასებში, რომელიც ყველაზე მეტად მიახლოებულია საბაზრო ფასების მიმდინარე დონესთან

3. ანგარიშწორებები და კომპანიის საკომისიო

3.1. ამ შეთანხმების შესაბამისად, კომპანიის სისტემაში კლიენტის ანგარიში, ანგარიშწორების შესასრულებლად იხსნება მას შემდეგ, როცა კომპანიის მიერ დადგენილი წესით კლიენტის პირადი მონაცემების გადამოწმება და

დადასტურება ხდება. კომპანია ანონიმური მფლობელების ანგარიშებს არ გახსნის.

- 3.2. სავაჭრო და საინვესტიციო ოპერაციების გარეშე, ის თანხები რომელიც განთავსებულია კლიენტის ანგარიშზე, სეგრეგაციის პრინციპით გამოყოფილია კომპანიის ბანკში არსებული სახსრებისგან და ასევე კომპანიის სხვა ანგარიშებისგან.

კლიენტი / კლიენტი თანახმაა და აცნობიერებს, რომ კონკრეტული გარემოებების გათვალისწინებით მისი თანხები ინახება კომპანიის მიერ საბანკო ანგარიშებზე, ელექტრონულ ან სავაჭრო ანგარიშებზე და გამოიყენება კომპანიის მიერ წინამდებარე ნამდვილი შეთანხმების ფარგლებში.

იმის გათვალისწინებით, რომ ეს სახსრები არ არის განთავსებული საბანკო დეპოზიტის სახით, კომპანია არ არის ვალდებული და არა აქვს უფლება, გადაუხადოს კლიენტის რაიმე სარგებელი პროცენტის სახით. მომხმარებელთა კუთვნილი თანხების აღრიცხვა ხდება კომპანიის მიერ სავაჭრო სერვერის გამოყენებით, ხოლო მხარეებს შორის ყველა ანგარიშსწორება განხორციელება სავაჭრო სერვერის სისტემაში შენახული მონაცემების შესაბამისად.

- 3.3. მხარეები აცნობიერებენ რომ ამ ნამდვილი შეთანხმების შესაბამისად კომპანიისა და მომხმარებელს შორის ყველა ფინანსური ანგარიშსწორების ოპერაცია რეგულირდება პირდაპირ მოქმედი კანონმდებლობით, წესებით ან / და ინსტრუქციებით, მარეგულირებელი ორგანოების საქმიანი პრაქტიკის გათვალისწინებით, რეგულაციების და განმარტებების ჩათვლით, ასევე კომპანიის ან / და მასთან დაკავშირებული სხვა ორგანოების ხელმძღვანელ მხარეების, მათ შორის, ბანკთაშორის ბაზარზე და მათი აღსრულების ადგილას ფინანსური სექტორის რეგულირებით.

იმ პირობებში, როდესაც ზემოხსენებული დებულებებმა შეიძლება გავლენა იქონიონ წინამდებარე შეთანხმების ზოგიერთ დებულებაზე, ამ შეთანხმების ასეთი დებულებები ითვლება მოდიფიცირებულად, წინამდებარე შეთანხმების მოქმედების ახალი ვერსიის გასაგრძელებლად ახალი შესაბამისი სამართლებრივი აქტის დებულებების საფუძველზე. ამ მიზეზით მხარეები აღიარებენ იმ ფაქტს, რომ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ოპერაცია შეესაბამება შესაბამის მარეგულირებელ და ნორმატიულ მოთხოვნებს.

- 3.4. ნებისმიერი გარიგება, რომელიც ხორციელდება კლიენტის მიერ კომპანიასთან ან სავაჭრო პლატფორმის ანგარიშსწორების ფარგლებში, განიხილება ნამდვილი შეთანხმების საგნად.

კლიენტი პირდაპირი და სრული პასუხისმგებელია თავისი ვალდებულებების და მის მიერ განხორციელებული ყველა ოპერაციის მიმართ. რაც შეეხება კლიენტის მხრიდან ჩატარებულ ოპერაციებს, კომპანია არ იღებს მონაწილეობას აგენტის სახით. მხარეებს შორის ურთიერთთანამშრომლობა განისაზღვრება წინამდებარე შეთანხმების ფარგლებში.

- 3.5. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორებები ხორციელდება საბანკო გადარიცხვით ან კომპანიის ოფიციალური ვებ-გვერდზე წარმოდგენილი და ხელმისაწვდომი ელექტრონული გადახდის სისტემებით.

კლიენტი პირადად იღებს პასუხისმგებლობას მხოლოდ მათი გადახდების სწორად განხორციელებაზე. კომპანიის საბანკო ან / და სხვა საგადასახადო რეკვიზიტების შეცვლის შემთხვევაში, ამ უკანასკნელმა უნდა განათავსოს შესაბამისი ცვლილებები მის ოფიციალურ ვებგვერდზე. ცვლილებების

გამოქვეყნების დღიდან კლიენტი სრული პასუხისმგებელია მიმდინარე გადასახადებზე.

კლიენტი აცნობებს კომპანიას მისი თანხების გადარიცხვების შესახებ, რომელიც განთავსდება კლიენტის ანგარიშზე და უზრუნველყოფს თანხის დამადასტურებელი საბუთით, რომელიც მოთხოვნილია კომპანიის მიერ.

3.6. კლიენტი აღიარებს და ეთანხმება თანხების შეტანის ან / და თანხის გატანის შემდეგ პირობებს:

საბანკო გადარიცხვისთვის:

თანხის ჩარიცხვა კლიენტის ანგარიშზე ხდება კრედიტის სახით 2 (ორ) სამუშაო დღის ვადაში, მას შემდეგ რაც თანხა აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.

თანხის გატანა და კომპანიის საბანკო ანგარიშიდან მათი ჩამოწერა:

თანხის გატანა წარმოებს კაბინეტიდან "ჩემი ანგარიში", კლიენტის მიერ თანხის გატანაზე შესაბამისი განაცხადის რეგისტრაციიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

ელექტრონული საგადახდო სისტემებისთვის:

ფულადი სახსრები ერიცხება კლიენტს ანგარიშზე 1 (ერთი) სამუშაო დღის განმავლობაში კომპანიის ელექტრონულ საფულეზე თანხის ჩარიცხვის მომენტიდან.

თანხის განაღდება და კომპანიის საბანკო ანგარიშიდან მათი დარიცხვის მიზნით:

ჩემი ანგარიშზე კლიენტის მიერ თანხის გამოთხოვის შესაბამისი განაცხადის რეგისტრაციის თარიღიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

3.7. კომპანია არ იღებს პასუხისმგებლობას კლიენტის ნებისმიერი სახის ფინანსური დანაკარგის გამო, რაც შეიძლება გამოიწვევოს იყოს კომპანიის იმ რეგულაციების შეუსრულებლობით, რომლებიც უზრუნველყოფენ მხარეთა ურთიერთანგარიშწორებას ამ შეთანხმების შესაბამისად.

კომპანია მოითხოვს, რომ კლიენტის ანგარიშის შევსებისას გამგზავნის სახელი სრულად ემთხვეოდეს იმ სახელს რომელიც მითითებულია რეგისტრაციის დროს. აკრძალულია მესამე პირებისგან გადახდების მიღება.

3.8. იმ შემთხვევაში თუ:

ა) კლიენტმა, წინამდებარე შეთანხმების თანახმად, კომპანიის წინაშე აიღო ფინანსური ვალდებულებები და ამ ვალდებულებების დასაფარად არ მოახდინა კომპანიის ანგარიშებზე არსებული საკუთარი ანგარიშების საკმარისი თანხებით შევსება, კომპანიას უფლება აქვს იგარაუდოს, რომ კლიენტმა არ განახორციელა გადახდები, რაც კომპანიას კანონიერ უფლებას უტოვებს, წინამდებარე შეთანხმების ფარგლებში იმოქმედოს შესაბამისად.

ბ) კლიენტის ინიციატივით, ან მისი ნდობით აღჭურვილი პირის მიერ, კომპანიის მიერ დადგენილი წესების მიხედვით, ბოლო 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში კლიენტის ანგარიშზე ნებისმიერი საბალანსო ან სავაჭრო / საინვესტიციო ოპერაციების განუხორციელებლობა ან ხანგრძლივი პერიოდის განმავლობაში საკუთარ მენეჯერთან კომუნიკაციის უქონლობის შემთხვევაში, კომპანიას უფლება აქვს გადაურიცხოს კლიენტს მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხები იმ ანგარიშზე, რომლიდანაც მოხდა ჩარიცხვა.

- გ) წინამდებარე შეთანხმების მიხედვით, კლენტს კომპანიის მიმართ და კომპანიას კლიენტის მიმართ გააჩნიათ ერთმანეთის დავალიანება, წარმოებს ნაცვალგებითი დაფარვის ვალდებულება. მხარე, რომელსაც გააჩნია გაცილებით დიდი დავალიანება მეორე მხარის მიმართ, პასუხისმგებლობას იღებს დაფაროს ის სხვაობა, რომელიც ურთიერთდავალიანებით წარმოიქმნა. წინამდებარე შეთანხმების მიხედვით, მხოლოდ ამის შემდეგ თავისუფლდებიან მხარეები ერთმანეთის მიმართ ფინანსური პასუხისმგებლობებისაგან.
- დ) კლიენტის ბალანსის შევსება მოხდა საბანკო გადარიცხვით, ან ელექტრონული საგადასახადო სისტემით, ბალანსიდან თანხის მოხსნა შესაძლებელია მხოლოდ იგივე სახით. ანუ საბანკო გადარიცხვით იგივე ბანკში და იგივე ანგარიშზე. ანალოგიურად წარმოებს თანხის გადატანა ელექტრონულ საგადასახადო სისტემებზე შესაბამისი პროპორციით, თუ ბალანსის პირველადი შევსება მოხდა სხვადასხვა ელექტრონული სიტემის გამოყენებით. მიმღების სახელი და მონაცემები ზუსტად უნდა ემთხვეოდეს კომპანიის ბაზაში არსებული კლიენტის მონაცემებს
- ე) კლიენტმა კომპანიას უნდა გადაუხადოს იმაზე მეტი თანხა, რომელიც მის ანგარიშებზე არსებულ საერთო მოცულობას აღემატება. აღნიშნული თანხის გადახდა წარმოებს 5 (ხუთი) საბანკო დღის განმავლობაში მას შემდეგ, როცა კლიენტმა აიღო პასუხისმგებლობა ნამდვილი შეთანხმების ფარგლებში.
- ვ) კლიენტი საკუთარ ანგარიშ ავსებს კომპანიასთან შეთანხმებული ვალუტებით, რომელიც არ წარმოადგენს აშშ დოლარს, კლიენტი ინფორმირებული უნდა იყოს იმაზე, რომ ბირჟის გაცვლითი კურსის მოთხოვნების შესაბამისად, შესაძლოა კლიენტს დაეკისროს დამატებითი თანხების ან გადასახადების გადახდა, რაც აშშ დოლარში კონვერტაციის პროცედურასთან არის დაკავშირებული.

3.9. თანხების გატანა ხორციელდება წინამდებარე შეთანხმების ფარგლებში და საჭიროების შემთხვევაში, კომპანიის უფლებამოსილი პირების მითითებით, მათ შორის პერსონალური მენეჯერისაც.

კომპანიის სისტემაში არსებული თანხების განაღდებას ინიცირების დროს, მათ შორის მოგების პერიოდული გატანის ჩათვლით, კლიენტი ვალდებულია შეავსოს ფორმა რომელიც მოცემულია "ჩემი ანგარიში" და საჭიროების შემთხვევაში დაუკავშირდეს თავის პერსონალურ მენეჯერს.

აღნიშნული პროცედურის შედეგად მითითებული თანხა გადაირიცხება კლიენტის საბანკო ანგარიშზე და / ან კლიენტის ანგარიშზე ელექტრონულ საგადასახადო სისტემაში ლიმიტირებული მოცულობით, რომელიც განპირობებულია ამ სისტემიდან ბალანსის შევსებით.

3.10. კლიენტსა და კომპანიას შორის ანგარიშსწორების განხორციელებისას ვალუტის კონვერტაცია განხორციელდება იმ დღის გაცვლითი კურსის შესაბამისად. გაცვლითი კურსი განისაზღვრება კომპანიის ან / და მისი პარტნიორების მიერ, აგრეთვე საბაზრო განაკვეთების მიხედვით, რომლებიც დამოკიდებულია ანგარიშსწორების ხასიათზე.

3.11. კლიენტის მითითებებზე დაყრდნობით კომპანია უზრუნველყოფს დეპოზიტების შევსებას / თანხის განაღდებას, რომელიც წარმოადგენილია "ჩემი ანგარიშის" ან სისტემის სხვა მომსახურებში, ასევე გადახდის სისტემებისა და კომპანიის რეგლამენტით კომპანიის ანგარიშების მეშვეობით

3.12. კომპანია განმარტავს რომ სს საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია ველსის, AML Policy შესაბამისათ, კომპანიის მიერ კლიენტებზე თანხების გადარიცხვა ნებადართულია მხოლოდ მოგების მიღების მიზნით სავაჭრო / საინვესტიციო ოპერაციების ჩასატარებლად.

თუ კომპანიას გააჩნია გონივრული საფუძველი, რომ ანგარიშის მფლობელის მიერ ფულადი სახსრების გადარიცხვა კანონის დარღვევით ხდება ან / და სს საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია ველსის AML პოლისის კომპანიის მიერ შეთავაზებული მომსახურების გარდა, კომპანია იტოვებს უფლებას, დაბლოკოს კლიენტის ანგარიში, ასევე "ჩემი ანგარიში" და აუკრძალოს ნებისმიერი ოპერაციის ჩატარება კომპანიის სისტემაში.

3.13. გადასახადები

3.13.1. კლიენტი იღებს პასუხისმგებლობას ანაზღაუროს და დაეთანხმოს კომპანიაზე გადასახდელი სხვადასხვა ხარჯების ნებისმიერ მოცულობას, რომელიც კომპანიის ვებ-გვერდზე განთავსებული შესაბამისი სპეციფიკაციის მიხედვით.

კომპანია არ იღებს ვალდებულებას გაამჟღავნოს ან კლიენტს მიაწოდოს კომპანიის ნებისმიერი ანგარიშიდან მიღებული შემოსავლის, საფასურის და სხვა კომპენსაციის თაობაზე ინფორმაცია. მოსაკრებლები და სხვა ხარჯები ავტომატურად ჩამოიჭრება კლიენტის სამომხმარებლო ანგარიშიდან, რომელიც დამოკიდებულია ჩატარებული ოპერაციების ბუნებასა და ტიპზე.

3.13.2. კლიენტი უზრუნველყოფს საკუთარი ხარჯებით ბანკის საკომისიოების გადახდას, რომელიც ეფუძნება დამზღვევის მიერ გამოყენებული ელექტრონული საგადაამხდელო სისტემებს და გამოიყენება მომხმარებლის / კლიენტის მიერ, თუ მხარეები სხვაგვარად არ შეთანხმდებიან.

4. კლიენტის გარანტიები და დამოწმება

4.1. ამ შეთანხმების თანახმად, მისი შედგენის დროს კლიენტი კომპანიას აძლევს გარანტიას შემდეგზე:

ა) თუ კლიენტი აღნიშნულ ხელშეკრულებას იღებს როგორც ფიზიკური პირი, მაშინ ის წარმოადგენს ზრდასრულს, არის კანონიერად ქმედითუნარიანი პირი. აღნიშნული ფაქტი შეესაბამება კანონმდებლობას და მას აქვს ან / და გააჩნია ყველა საჭირო უფლებამოსილება ამ ხელშეკრულების დადებისთვის.

მას შეუძლია აიღოს სრული და აუცილებელი სამართლებრივი პასუხისმგებლობა აღნიშნულ ხელშეკრულების დადებაში და არა ქვს შეზღუდვები, მათ შორის, იმ კანონებითაც რომელიც არსებობს რეზიდენტის ფიზიკურ ადგილმდებარეობის იურისდიქციით და ადგილობრივი კანონმდებლობით. იგი დაინტერესებულია კომპანიისგან მოგების მიღებაში და არ ახორციელებს სხვა უკანონო ქმედებებს. მან საკმარისად შეისწავლა წინამდებარე შეთანხმებისა და მისი ყველა თანმხლები დანართების დებულებები, მათ შორის, კომპანიის ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციები, რომელიც შეადგენს ნამდვილი შეთანხმების განუყოფელ ნაწილს. ეთანხმება მოცემულ პირობებს, რომელიც არის ყველაზე სრულყოფილი გზავნილი "რისკების შესახებ" და შესაძლებლობას იძლევა ამ რისკების შესახებ ინფორმაციის გათვითცნობიერებაზე.

ბ) თუ კლიენტი/კლიენტი იღებს ამ ხელშეკრულებას როგორც იურიდიულ პირი, ან როგორც იურიდიული პირის ოფიციალური წარმომადგენელი, მათ შორის როგორცაა "ტრასტული კომპანია" ან "ერთობლივი საწარმო", კლიენტი შესაბამისად არის ორგანიზებული და მოქმედებს არსებული კანონმდებლობით, რომელიც კომპანიის და ქვეყნის იურისდიქციით არის განსაზღვრული;

აღნიშნული შეთანხმების შესრულება და წინამდებარე შეთანხმების შესაბამისად განხორციელებული ყველა ოპერაცია და აგრეთვე ხელშეკრულებები, რომელიც მიღწეულია მხარეთა შორის, მიღებულია და დამტკიცებულია კლიენტის მიერ;

თითოეული პირი, რომელიც ახორციელებს ამ ხელშეკრულებას და არის კლიენტის მხარე და ახორციელებს ამ შეთანხმებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ ვალდებულებას, მათ შორის, ფინანსური ხასიათის ნებისმიერ ქმედების განხორციელებას, ასევე კლიენტის სახელით ვაჭრობისა და საინვესტიციო ტრანზაქციების ჩატარებას, კომპანიის მიერ დადგენილი წესით კლიენტის მიერ სათანადოდ უფლებამოსილი უნდა იყოს ამისათვის და უნდა დაადასტუროს მისი სტატუსი, როგორც კლიენტის უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა;

კლიენტის ნებისმიერი უფლებამოსილი წარმომადგენელი, რომელიც მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულების მიხედვით, საკმარისად გაცნობილია და ასევე ეთანხმება ამ ხელშეკრულების ყველა დებულებას და მის ყველა თანმხლებ დანართს, მათ შორის, კომპანიის ვებ-გვერდზე განთავსებულ ინფორმაციებს, ასევე ესმის და გაცნობილია "რისკების შესახებ" ინფორმაციას და ათვითცნობიერებს ამ რისკების დადგომის შესაძლებლობას.

4.2. კლიენტი ადასტურებს და გარანტიას იძლევა რომ მის მიერ კომპანიაზე მოწოდებული ინფორმაციის მთელი ჩამონათვალი, მათ შორის, აუცილებელი ინფორმაცია კლიენტის პერსონალური და საკონტაქტო მონაცემებისა და სავაჭრო / საინვესტიციო ოპერაციების ჩატარების გამოცდილების შესახებ, არის სრულყოფილი და სწორი. კლიენტის პირადი და საკონტაქტო მონაცემების ნებისმიერი ცვლილების შემთხვევაში, ასევე კლიენტის ინფორმაციაში არსებულ სხვა მნიშვნელოვან ცვლილებების დროს, რომლებიც საჭიროა კომპანიასთან ურთიერთობების განსახორციელებლად, დაუყოვნებლივ უნდა გახდეს კომპანიისთვის ცნობილი კლიენტის მიერ და მიეწოდოს ახალი ინფორმაცია კომპანიის მიერ დადგენილი წესით.

4.2.1. ყველა რისკი და პოტენციური ზიანი, რომელიც შესაძლოა დადგეს და უკავშირდება კლიენტის შესახებ მცდარი ინფორმაციის / არასწორი ინფორმაციის მიწოდებას, მათ შორის პერსონალური / საკონტაქტო ინფორმაციისა და სხვა ინფორმაციის დამახინჯების ნებისმიერი ფორმის შემთხვევაში, პასუხისმგებელია კლიენტი.

იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არასწორ ინფორმაციას აწვდის, კომპანია თვლის, რომ მომხმარებელთა ასეთი ქმედებები უნდა შეესაბამებოდეს წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამის ვალდებულებების დარღვევას აღნიშნული ხელშეკრულებითა და მოქმედი კანონმდებლობის მიხედვით.

4.2.2. კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე დარეგისტრირებისას, კლიენტი გამოთქვამს თავის მზადყოფნას მის მიერ ნებისმიერი სახით და ფორმით მოწოდებული ინფორმაციის დადასტურებაზე.

4.3. კლიენტი არწმუნებს კომპანიას, რომ იგი განიხილავს წინამდებარე ხელშეკრულებას და მის ყველა განუყოფელ ნაწილს, ასევე თითოეულ შეტყობინებას კომპანიის მიერ შესაბამისი ცვლილებების შეტანის შემდეგ.

კომპანია აცნობებს კლიენტს ასეთი ცვლილებების შესახებ ოფიციალური ვებ-გვერდის "ახალი ამბები" <http://www.wt.ge/about/news/> გვერდზე, ახალი ინფორმაციის გამოქვეყნების გზით, არაუგვიანეს იმ დღისა, რომელიც წინ უსწრებს ამ ცვლილებების ძალაში შესვლის თარიღს.

კლიენტის მიერ ნებისმიერი პრეტენზია, რომ მათ არ ჰქონდათ სათანადო ინფორმაცია წინამდებარე ხელშეკრულებაში კომპანიის მიერ შეტანილი ცვლილებების შესახებ და / ან ამ შეთანხმების რომელიმე განუყოფელ ნაწილში ამ ცვლილებების განხორციელების შემდეგ, უარყოფილი იქნება კომპანიის მიერ და არ შეიძლება იყოს იურიდიულად სავალდებულო, როგორც ეს განსაზღვრულია ხელშეკრულების 5.2.5.1 და 5.2.5.2 დებულებებში.

- 4.4. კლიენტი/მომხმარებელი გარანტიას აძლევს კომპანიას, რომ სხვა კლიენტს /მომხმარებელს არ მიანიჭოს მომხმარებელთა უფლებები ამ შეთანხმების შესაბამისად. ამ ხელშეკრულებით, გადაცემის შესახებ კომპანიის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, ეკრძალება თავისი მოვალეობების ან სხვა ქმედებების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლებების ან / და ვალდებულებების მესამე პირებზე გადაცემა. ამ პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ნებისმიერი სავარაუდო დავალება ან გადაცემა უნდა იყოს ბათილი და ამგვარი ქმედებებიდან გამომდინარე ყველა შესაძლო დანაკარგი ეკისრება მხოლოდ მომხმარებელს.
- 4.5. კლიენტი გარანტიას აძლევს კომპანიას, რომ კომპანიის სისტემის გამოყენებისას კლიენტი არ აპირებს და არ გამოიყენებს კომპანიის პროგრამულ უზრუნველყოფას, სავაჭრო პლატფორმისა და სხვა პროგრამული პროდუქტების შესაძლო მოწყვლადობას, რომელიც მიზნად ისახავს მოგების მიღებას და რომელიც წარმოიქმნება არასწორი გზით განხორციელებული სავაჭრო ან / და საინვესტიციო ოპერაციებისგან. თუ გამოვლინდა, რომ ასეთი სახის ოპერაციები განხორციელდა კლიენტის მიერ, კომპანიას აქვს უფლება თავისი შეხედულებისამებრ გადასინჯოს მისი შედეგები და გააუქმოს.
- 4.6. ამ შეთანხმების საფუძველზე, კლიენტი კომპანიას გარანტიას აძლევს, რომ მათი ვალდებულებების შეუსრულებლობისას დაიცვას კომპანიას ნებისმიერი სახის ხარჯების, ვალდებულებების, პრეტენზიებისა და ზიანისგან, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას კლიენტის მიერ პირდაპირი ან არაპირდაპირი ქმედებით.
- 4.7. კლიენტი გარანტიას იძლევა, რომ თავიდან აიცილებს ნებისმიერ გარიგებას, რომელიც დაკავშირებულია მხარეთა გადაწყვეტილებასთან და აქვს კომერციულ / საინვესტიციო ხასიათი, მანადაე სანამ კლიენტი სრულად გაიგებს აღნიშნულ შეთანხმებასა და მის შესაბამის დანართებს.
ზემოთ აღნიშნული ოპერაციების შესრულებისას გასაგებია, რომ კლიენტმა წაიკითხა და გააცნობიერა ამ შეთანხმების და მისი დანართების არსი.
- 4.8. კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ მათ ანგარიშებზე არსებული ფინანსური სახსრები არ გადაირიცხება ტერორისტული აქტების დაფინანსებისთვის და რომ ეს თანხები არ იქნა მიღებული რომელიმე დანაშაულებრივი საქმიანობის შედეგად, მათ შორის: ნარკოტიკების უკანონო ბრუნვით, კორუფციის, ბავშვების გატაცებისა და ფულის გათეთრების შედეგად.
- 4.9. კლიენტი ადასტურებს სავალუტო ბაზარზე ვაჭრობის / საინვესტიციო ტრანზაქციების სპეციფიკის სრულ ცოდნას და სრულად აცნობიერებს, რომ საკრედიტო მხარის გამოყენება მოიცავს რისკის მაღალ ხარისხს. კლიენტი აღიარებს, რომ ასეთი სახის გარიგებები შეესაბამება მხოლოდ იმ პირებს, ვისაც შეუძლიათ პასუხისმგებლობების აღება მარჟინალური დეპოზიტის სრულ დაკარგვაზე.

კლიენტს ესმის, რომ არასაბირჟო ბაზარზე ფასების ცვლილებებმა შეიძლება გამოიწვიოს მნიშვნელოვანი ზარალი. კომპანია არ იღებს პასუხისმგებლობას კლიენტის დანაკარგებზე, რომელიც გამოწვეული იყო კომპანიის ან მისი თანამშრომლების, აგენტები ან წარმომადგენლების მხრიდან, ვაჭრობასთან დაკავშირებული რეკომენდაციების თუ წინადადებების შეთავაზებით.

კლიენტი აცნობიერებს რომ გარანტირებული მოგების ან დანაკარგის განსაზღვრა შეუძლებელია არასაბირჟო გარიგებების დროს.

5. მხარეთა უფლება-ვალდებულებები

5.1. კომპანია იღებს შემდეგ ვალდებულებებს:

5.1.1. კომპანია კლიენტისთვის უზრუნველყოფს თავისი სავაჭრო ტერმინალის "MetaTrader 4" - პროგრამულ ნაწილზე წვდომას, რომლის გამოყენებაზე კომპანიას აქვს ყველა უფლება. თავისი სისტემით კომპანია კლიენტს სთავაზობს საერთაშორისო სავალუტო ბაზარზე სავაჭრო ოპერაციების ჩატარებას და სხვა ფინანსურ ბაზრებთან წვდომას კოტირებებისა და CFD კონტრაქტების მიწოდების გზით;

5.1.2. კომპანია კლიენტისთვის უზრუნველყოფს სისტემაში არსებული სხვა პროგრამულ კომპონენტებზე წვდომას, რაც კლიენტს / მომხმარებელს საშუალებას აძლევს მიიღოს კომპანიისაგან და მისი პარტნიორებისგან ინფორმაცია მიმდინარე კოტორებებზე, ბაზრის ანალიზზე, სხვა მომსახურებაზე მათ შორის "PAMM სერვისზე" სავაჭრო / საინვესტიციო ოპერაციების ჩატარების მიზნით, ასევე საშუალებას აძლევს კომპანიასთან დამატებითი კომუნიკაციის შესაძლებლობას.

კლიენტის მიერ კომპანიის სისტემის გამოყენებით ფინანსურ ბაზრებზე განხორციელებული ყველა ტრანზაქცია მიერთებულია მონაცემების ელექტრონულად გადაცემის პროცესთან. კლიენტი კომპანიასთან წვდომას ახორციელებს კომპიუტერის ან სხვა მოწყობილობის საშუალებით, რომელიც უზრუნველყოფს სათანადო წვდომას და საჭირო მონაცემების გადაცემას;

5.1.3. კომპანიამ არ უნდა გაავრცელოს კონფიდენციალური ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშის სტატუსის შესახებ, ასევე კლიენტის პერსონალური მონაცემები, მათ შორის პირადი პაროლები, მომხმარებლის სახელები და ანგარიშის ნომრები,

გარდა სასამართლოს გადაწყვეტილების და განაჩენის საფუძველზე გამოტანილი დადგენილების, რომელიც განხორციელდა პროცედურული კანონმდებლობის შესაბამისად ან კომპანიისთვის ცნობილი გახდა სამართალდამცავი ორგანოების მიერ სამართალდამცავი ორგანოების მხრიდან არსებული პროცედურული კანონმდებლობით გათვალისწინებული ნებისმიერი კანონიერი მოთხოვნის საფუძველზე ამ მასალის გამჟღავნების აუცილებლობა.

5.1.4. კომპანია ვალდებულია უზრუნველყოს კლიენტი შეთანხმების ფარგლებში ტექნიკური და სხვა საინფორმაციო მხარდაჭერით;

5.1.5. კომპანიამ უნდა უზრუნველყოს კლიენტი კომპანიის სისტემაში "ჩემი ანგარიშის" შიდა სისტემის დაცვით.

მესამე მხარის მიერ კომპანიის სისტემაში არასანქცირებული შესვლის შემთხვევაში, მხარეები აღიარებენ შესვლას და ნებისმიერ მომდევნო გარიგებას - მათ შორის, მომხმარებელთა თანხების ჩათვლით - როგორც თავად კლიენტის მიერ განხორციელებულ ქმედებას.

გამონაკლისი დაშვებულია იმ კლიენტებისათვის, რომლებმაც წინასწარ შეატყობინეს კომპანიას პირადი პაროლების უნებართვოდ გახსნასთან დაკავშირებით, მათ შორის მომხმარებლის მიერ კონფიდენციალური მონაცემების უყურადღებოდ დატოვებასთან დაკავშირებით ან მესამე მხარის უკანონო ქმედებების შესახებ, რომელიც მიზნად ისახავს მომხმარებლის პირად ანგარიშთან არასანქცირებული წვდომის მიღებას.

5.1.6. კომპანია აწარმოებს კლიენტის საბალანსო, სავაჭრო / საინვესტიციო ოპერაციების სტატისტიკას და ჩანაწერებს. კლიენტი აღიარებს კომპანიის ამ ვალდებულებას და ნებისმიერი დავის დროს იყენებს სტატისტიკის მონაცემებს ან ჩანაწერებს, როგორც ერთადერთ ქეშმარიტ და ორიგინალურ ინფორმაციულ წყაროს.

5.1.7. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლისაგან არასანქცირებული წვდომის შეტყობინება იქნა მიღებული, კომპანია ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაბლოკოს სისტემაში შესვლა და კლიენტი უზრუნველყოს ახალი პაროლით;

5.1.8. კომპანია ვალდებულია მომხმარებელთა ანგარიშზე უზრუნველყოს მიმდინარე ბალანსის უსაფრთხოება.

5.2. კლიენტი იღებს პასუხისმგებლობას შემდეგზე:

5.2.1. ანგარიშის რეგისტრაციამდე, კლიენტმა უნდა წაიკითხოს აღნიშნული ხელშეკრულება, მათ შორის "ტერმინალის Meta Trader 4 მოხმარების სახელმძღვანელო", ასევე რეგისტრაციისთვის საჭირო ყველა სხვა ინფორმაცია და დანართები, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე. კლიენტის ყველა საჩივარი და პრეტენზია, რომელიც შეეხება აღნიშნულ შეთანხმებას და მის დანართებს ნებისმიერი ბალანსის შევსებისას, სავაჭრო / საინვესტიციო ტრანზაქციების ჩატარებისას, ასევე მოთხოვნას, რომელიც ეფუძნება კლიენტის უნარებს გამოიყენოს კომპანიის სავაჭრო პლატფორმა, უარყოფილი იქნება კომპანიის მხრიდან.

5.2.2. კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ნამდვილი პირადი ინფორმაცია რეგისტრაციის პროცესში, მათ შორის საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის სწორი მისამართი, დაადასტუროს აღნიშნული მონაცემები გადამოწმების პროცედურის საშუალებით და კომპანიას მიაწოდოს დოკუმენტების ჩამონათვალი კომპანიის მოთხოვნების შესაბამისად.

შემომწმების პროცედურის დასრულების შემდეგ, რომელიც უნდა დაადასტუროს კომპანიამ, მომხმარებელს უფლება აქვს განახორციელოს ბალანსის შევსება, სავაჭრო / და საინვესტიციო ოპერაციები, ასევე ისარგებლოს კომპანიის სხვა მომსახურებით;

5.2.3. კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს სათანადო და აუცილებელი ზომების მიღება, რათა უზრუნველყოს მისი

პერსონალური პაროლები და კომპანიას ჰქონდეს სისტემური წვდომის შესაძლებლობა მესამე მხარისთვის გამჟღავნების გარეშე. მესამე მხარე არის ის მხარე რომელიც კლიენტის მიერ არ არის სათანადოდ უფლებამოსილი პირი და კომპანიის მოთხოვნების შესაბამისად ნებართვის პროცედურის მეშვეობით შეთანხმებული;

5.2.4. კლიენტს არა აქვს უფლება კომპანიის სისტემაში შექმნას ერთზე მეტი ანგარიში და არ უნდა გახსნას კლიენტის დამატებითი ანგარიშები პირადი მონაცემების გამოყენებით. ამასთან კლიენტს არა აქვს უფლება დაარეგისტრიროს მესამე პირი კომპანიის სისტემაში, ამ უკანასკნელის თანხმობის გარეშე.

ზემოთ აღნიშნული დარღვევით, ამგვარი რეგისტრაციის შემთხვევაში, კომპანიას აქვს უფლება უარი თქვას კლიენტის მომსახურებაზე და შეუძლია განახორციელოს კლიენტის საქმიანობის შესაბამისი გამოძიება მისი შიდა AML / CTF პოლიტიკის ფარგლებში;

5.2.5. კლიენტი ვალდებულია შეინახოს კომპანიის მიერ ოფიციალურ ვებ-გვერზე www.wt.ge, გამოქვეყნებული ყველა ინფორმაცია, მათ შორის მომხმარებელთა ინფორმირების და მომსახურების პირობების ჩათვლით, ასევე ახალი სერვისების დანერგვა და ამ შეთანხმების ფარგლებში თანამშრომლობის სხვა მნიშვნელოვანი ასპექტები. მხარეები ხელმძღვანელობენ მისი ვადებით და პირობებით;

კომპანიის მიერ ვადები და პირობები შეიძლება პერიოდულად შეიცვალოს, რომლის დროსაც კომპანია იღებს ვალდებულებას აღნიშნული ცვლილებების შესახებ აცნობოს კლიენტს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით და მოახდინოს შესაბამისი ინფორმაციის გამოქვეყნება მის ოფიციალური ვებ-გვერდის "ახალი ამბების" ნაწილში.

კლიენტიზე წინასწარ გაფრთხილების გარეშე ცვლილებას ექვემდებარება კონტრაქტის სპეციფიკაში მითითებული სპრედები / სვოპები, რადგან აღნიშნული მონაცემები კომპანიას მიეწოდება შესაბამისი მომსახურების მომწოდებლებისგან.

5.2.5.1. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ეთანხმება ამ შეთანხმების ცვლილებებს ან ახალ პირობების შესრულებას, იგი უფლებამოსილია შეწყვიტოს კომპანიის მომსახურებით სარგებლობა და კომპანიის სერვისების გამოყენება. მან დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა შეატყობინოს კომპანიას ამ შეთანხმების შეწყვეტის შესახებ, ნამდვილი ხელშეკრულების მე -12 მუხლით დადგენილი წესით;

5.2.5.2. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ეთანხმება ამ შეთანხმების ცვლილებებს ან ახალი პირობების შესრულებას კონკრეტული მომსახურების ან სერვისების მიწოდების შემთხვევაში, იგი ვალდებულია ნამდვილი შეთანხმების ფარგლებში არსებული წესის მიხედვით, შეწყვიტოს მომსახურების გამოყენება და საჭიროების შემთხვევაში დაიტოვოს შესაძლებლობა გამოიყენოს სხვა ხელმისაწვდომი

მომსახურებები ნამდვილი შეთხმების ვადის ამოწურვამდე

5.2.5.3. იმ შემთხვევაში, თუ ბაზარზე საგანგებო სიტუაცია შეიქმნა, კლიენტი ეთანხმება კომპანიის უფლებას დაუყოვნებლივ შეიტანოს ცვლილებები ნამდვილ შეთანხმებაში, წინასწარი შეტყობინებების გარეშე, როგორც ეს წინამდებარე შეთანხმებით არის გათვალისწინებული.

5.2.6. კლიენტი კომპანიას სთავაზობს მესამე პირების წინაშე ყველა ვალდებულებისგან დაცვას, რაც დაკავშირებულია ხარჯებთან, მოთხოვნებთან ან ზარალთან. ამგვარი სიტუაცია შესაძლოა წარმოიშვას, როგორც პირდაპირი, ასევე ირიბი ქმედებებისგან, ნამდვილი შეთანხმების ფარგლებში კლიენტის მიერ აღებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო.

5.2.7. კლიენტი ვალდებულია შეასრულოს სამართლებრივი ნორმების მათ შორის საერთაშორისო ნორმების დაცვა, რაც დაკავშირებულია უკანონო ვაჭრობის, ფინანსური თაღლითობის, ფულის გათეთრების და უკანონოდ მიღებული თანხების ლეგალიზაციასთან.

5.2.8. კომპანიის სისტემაში, კლიენტი არ დაუშვებს პირდაპირ ან ირიბ მონაწილეობას, რაც დაკავშირებულია უკანონო ფინანსურ საქმიანობასთან და ნებისმიერი სხვა არალეგალურ გარიგებებთან.

საეჭვო ან გაყალბებულ დეპოზიტებისას, მათ შორის მოპარული საკრედიტო ბარათების გამოყენება ან / ნებისმიერი სხვა დათაღლითური ქმედების (მათ შორის ნებისმიერი ანაზღაურება ან გადასახადების გაუქმება) შემთხვევაში, კომპანია ითვებს უფლებას დაბლოკოს სამომხმარებლო ანგარიში და გადახედოს შედეგებს, შეისწავლოს საეჭვო ტრანზაქციების ხასიათი და შეაჩეროს სხვა ოპერაციები, სანამ მათი მიზეზები არ იქნება გარკვეული და არ დასრულდება მიმდინარე გამოძიება. ზემოაღნიშნული გამოძიების განმავლობაში, კომპანია ითვებს უფლებას მოითხოვოს კლიენტის იდენტიფიკაციის ასლი და ნებისმიერი ანგარიშწორების სხვა დოკუმენტები, რომელიც ამტკიცებს კლიენტის კანონიერ მფლობელობას და სახსრების წამოშობას კანონიერებას.

5.2.9. კლიენტს აქვს სხვა ვალდებულებებიც აღნიშნული ხელშეკრულებისა და ამჟამინდელი კანონმდებლობის მიხედვით

5.3. კომპანიის უფლებები :

5.3.1. კომპანია ითვებს უფლებას უარყოს კლიენტის შეკვეთა ან რაიმე სახის მოთხოვნა, თუ ფიქსირდება კლიენტის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის ერთი ან მეტი შემთხვევა ან თუ ხელშეკრულების ერთი ან მეტი დებულება / პირობა მაინც არ არის კლიენტის მიერ სათანადოდ შესრულებული.

5.3.2. კომპანიას უფლება აქვს სხვა საკითხებთან ერთად მოითხოვოს კლიენტისგან, პიროვნების ვინაობის დამადასტურებელი დოკუმენტების დამოწმებული ასლები და მათი ამჟამინდელი საცხოვრებელი მისამართი.

თუ კლიენტი /მომხმარებელი იურიდიული პირია, კომპანია ინდივიდუალურად აწვდის საჭირო დოკუმენტების ჩამონათვალს, რაც დამოკიდებულია ორგანიზაციის იურიდიულ ფორმაზე. აღნიშნული პროცედურა წარმოებს კლიენტის იურისდიქციის და კომპანიის შიდა პოლიტიკის მიხედვით განსაზღვრული სხვა მნიშვნელოვანი ფაქტორების გათვალისწინებით.

5.3.3. კომპანია იტოვებს უფლებას თავისი შეხედულებისამებრ, შეზღუდოს კლიენტის ღია გარიგებების / პოზიციების რაოდენობა, ასევე უარყოს მათ რაიმე მოთხოვნა / ბრძანება, ახალი გარიგებების / პოზიციების გასახსნელად ან კლიენტის მოთხოვნა ღია პოზიციების რაოდენობის გაზრდაზე.

5.3.4. კომპანია იტოვებს უფლებას, გაზარდოს კლიენტის მარჯის გარანტია ნებისმიერი ამბებისა და / ან მოვლენებთან დაკავშირებით ამ მოვლენების დაწყებამდე ან მის შემდგომ ან სხვა ნებისმიერ დროს რომელსაც კომპანია მიიჩნევს თავისი შეხედულებისამებრ.

5.3.5. კომპანიას აქვს უფლება, შეასრულოს წინამდებარე შეთანხმების კონფიდენციალურობის დებულებები, შემდეგნაირად:

დააარქივოს და შეინახოს ნებისმიერი მიმონერა მომხმარებელთან, ასევე მოახდინოს სატელეფონო საუბრების ჩაწერა კლიენტთან, აუდიტორული მოწყობილობების გამოყენებით ან მის გარეშე, ამ მასალების გამოყენება შესაძლებელი იქნება მხოლოდ სადაო სიტუაციებისა და კონფლიქტების გადაწყვეტისას და / ან სასამართლო პროცესის ფარგლებში.

5.3.6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ვერ შეასრულებს ამ შეთანხმების პირობებს, კომპანიას შეუძლია თავისი შეხედულებისამებრ და ნებისმიერ დროს წინასწარ გაფრთხილების გარეშე დახუროს ერთი ან გახსნას სხვა პოზიცია, მოახდინოს კლიენტის ანგარიშიდან იმ თანხების ცალმხრივი დებიტი, რომელსაც ფლობდა კომპანიაში, დახუროს ნებისმიერი ანგარიში კომპანიის სისტემაში და / ან უარი განაცხადოს მომხმარებლის მომსახურებაზე ამ შეთანხმების ფარგლებში.

5.3.7. კომპანია იტოვებს უფლებას, გამოიძიოს და გააანალიზოს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე მისი საქმიანობა, როცა კომპანიას აქვს საფუძველი დაეჭვდეს კლიენტის სხვადასხვა სახის მანიპულაციებში ჩართულობაზე ამ შეთანხმებისა და მისი დანართების დარღვევით.

კომპანიას უფლება აქვს დაბლოკოს თანხები ან / და ცალმხრივად ეჭვქვეშ დააყენოს ფულის დაკარგვა, მას უფლება აქვს საეჭვოდ მიიჩნიოს ის ფაქტი რომ თანხების მიღება მოხდა აღნიშნული არაკეთილსინდისიერი საქმიანობის შედეგად.

მომხმარებელთა ან მათი ჯგუფის მანიპულირება კომპანიის მიერ შეიძლება აღიარებული იყოს აღნიშნული ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევით;

ასეთი დარღვევა დაკავშირებულია სხვადასხვა სახის უკანონო ქმედებებთან, მათ შორის თაღლითობასთან. თაღლითობის შემთხვევაში, კომპანიას უფლება აქვს დაბლოკოს შესაბამისი ანგარიშები და დააფიქსიროს დანაკარგი კომპენსაციის

გარეშე მას შემდეგ, რაც აღნიშნულის შესახებ შეატყობინებს პოლიციას.

5.3.8. კომპანიას უფლება აქვს კლიენტთან ურთიერთობა იქონიოს კომპანიის აგენტის საშუალებით, რომელიც შესაბამისი შეთანხმების მიხედვით ასევე არის კომპანიის პარტნიორი კონკრეტულ რეგიონში.

აგენტი ახორციელებს კლიენტსა და კომპანიას შორის კომუნიკაციას ასევე, ახორციელებს კომპანიისთვის ახალი კლიენტების მოზიდვას და სხვადასხვა რეგიონებში ასევე მომხმარებელს აწვდის ინფორმაციას. კლიენტი ეთანხმება, რომ მას არაფერი აქვთ საწინააღმდეგო ზემოთ ხსენებულ მეთოდთან, რომელიც ეხება კომპანიის ურთიერთობას კლიენტთან აგენტის საშუალებით.

5.3.9. კომპანიას უფლება აქვს, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე მხარეს, იმ პირობით, რომ მის მიერ ამ ვალდებულებების შესრულება მოხდება აღნიშნული ხელშეკრულებისა და მისი დანართების შესაბამისად.

5.3.10. კომპანიას უფლება აქვს აღნიშნული ხელშეკრულება შეწყვიტოს ცალმხრივად შემდეგნაირად:

(ა) კომპანიას შეუძლია შეწყვიტოს ხელშეკრულება კლიენტის შეტყობინების გარეშე, იმ ინფორმაციის გავრცელების შემდეგ, რომელიც ზიანს აყენებს კომპანიის საქმიანობას და მისი რეპუტაციის დისკრედიტაციას ახდენს.

ბ) კომპანიამ შეიძლება შეწყვიტოს ხელშეკრულება კლიენტის წინასწარ გაფრთხილებით ოღონდ შეწყვეტის მიზეზების დაკონკრეტების გარეშე.

5.3.11. კომპანიას უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეაჩეროს კლიენტის ქმედებები, როდესაც გააჩნია უკანონო ქმედების საკმარისი საფუძველი და რაც კლიენტს შეატყობინებს აღნიშნულის შესახებ ან ამ შეტყობინების გარეშე, იმის მიხედვით თუ რომელ მიდგომას ჩათვლის გაცილებით მისაღებად.

5.3.12. კომპანიას გააჩნია სხვა უფლებების ამ ხელშეკრულებისა და ამჟამინდელი კანონმდებლობის მიხედვით.

5.4. მომხმარებლის/კლიენტის უფლებები:

5.4.1. კლიენტს არ შეუძლია განახორციელოს შემდეგი: (მაგრამ არ არის მხოლოდ ამით შემოფარგლული)

ა) მოითხოვოს კომპანიისგან საინვესტიციო და სავაჭრო რეკომენდაციები ან ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია თუ იგი არის მხოლოდ საბროკერო კომპანიის პროდუქტის მომხმარებელი, რათა საკუთარი ანალიზის გარეშე განახორციელოს პირდაპირი მოქმედებები ვაჭრობის / საინვესტიციო ოპერაციების ჩასატარებლად;

ბ) კომპანიასთან შეთანხმების და ნებართვის გარეშე გადაუგაზვნოს სავაჭრო პლატფორმის და "ჩემი ანგარიში"-ს პერსონალური პაროლები. კლიენტი ვალდებულებას იღებს უზრუნველყოს ამ ინფორმაციის უსაფრთხოება.

5.4.2. კლიენტს /მომხმარებელს უფლება აქვს :

- ა) კომპანიის სისტემაზე წვდომისთვის გამოიყენოს კომპანიის ნებისმიერი მომსახურება და ასევე სათანადო დანართები ამ ხელშეკრულების პირობების მიხედვით, შემდეგი საშუალებებით:

ბალანსის და ვაჭრობის /საინვესტიციო ოპერაციების განხორციელების მიზნით, გამოიყენოს -"ჩემი ანგარიში", სამომხმარებლო ტერმინალი, კომპანიის ვებგვერდი, PAMM -სერვისი", "რისკების მართვის" პროგრამული უზრუნველყოფა და სხვა საშუალებები;
- ბ) კომპანიას გაუგზავნოს მოთხოვნა, ბანალსის და სავაჭრო / საინვესტიციო ოპერაციების განხორციელების შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების და დანართებში მოცემული დებულებების მიხედვით.
- გ) მიიღოს ინფორმაცია და რჩევები ტექნიკური ანალიზის, მათი ანგარიშების სტატუსის , შეთავაზებების, ბალანსის შესრულების წესების, სავაჭრო / საინვესტიციო ოპერაციების, ბონუსების, აქციებისა და სხვა ღონისძიებების შესახებ, რომელიც კომპანიაში იმართება.

5.4.3. კლიენტს /მომხმარებელს აქვს ასევე სხვა უფლებებიც აღნიშნული ხელშეკრულების და მიმდინარე კანონმდებლობის მიხედვით.

6. კომპანიის პასუხისმგებლობა

6.1. კომპანია არ იღებს პასუხისმგებლობას შემდეგზე:

6.1.1. შეკვეთების დაგვიანებით შესრულებაზე, სისტემის გაუმართაობაზე, მათ შორის, პროგრამული უზრუნველყოფის შეფერხების ჩათვლით, საკომუნიკაციო სისტემის გათიშვაზე, ან ინტერნეტის ნებისმიერი გათიშვაზე, კავშირის საშუალებების გათიშვაზე, ვირუსების შემოტევაზე, ჰაკერულ "DoS- თავდასხმები", დენის გათიშვაზე, ან ნებისმიერი სხვა მიზეზების გამო, რომლებიც არ ექვემდებარება კომპანიის კონტროლს.

კომპანია არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ პრეტენზიებზე, ზარალებზე, ზიანზე, სარჩელზე ან ხარჯებზე, მათ შორის იურიდიული საფასურის გადახდაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც არ მოიპოვება კომპანიის მხრიდან პირდაპირი უხეში დაუდევრობით;

6.1.2. ნებისმიერი დანაკარგი ან ზარალი რომელიც წარმოქმნილია რაიმე მოვლენის შედეგად პირდაპირ ან ირიბი გზით, აგრეთვე ისეთი დანაკარგი რომელიც წარმოშობილია გადარიცხვის დაგვიანების დროს ისევე როგორც ინფორმაციის გადაცემის შეფერხება ან გათიშვა.

6.1.3. დანაკარგი, რომელიც წარმოიშვა კომპანიის ან სხვა მხარის რომელიმე აგენტის დაუდევრობით.

6.1.4. მომხმარებელთა მიერ გაწეული დანაკარგები სავაჭრო / საინვესტიციო ტრანზაქციების დროს, რომლითაც კლიენტმა გადაწყვიტა განახორციელოს ქმედებები კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე განთავსებული ანალიტიკური პროგნოზების საფუძველზე;

- 6.1.5. ნებისმიერ ზარალზე, რომელიც წარმოიშვა მესამე მხარის მიერ სისტემის გამოყენების შედეგად, რომელმაც სისტემასთან უკანონოდ წვდომის უფლება მიიღო და მომხმარებლის ნაცვლად ან მისი ანგარიშის საშუალებით (ჩემი ანგარიშიდან) განახორციელა;
- 6.1.6. კლიენტის ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია: ნებისმიერი მესამე მხარის მიერ, მათ შორის კომპანიის ნებისმიერი აგენტის, პარტნიორების, PAMM-ანგარიშის მმართველების ან საკანონმდებლო და სხვა სახელმწიფო ორგანოების, მათ შორის ბანკების და სხვა ფინანსური ინსტიტუტების გამო;
- 6.1.7. კლიენტის მოგების დაბეგვრა. კომპანია არ მოქმედებს როგორც კლიენტის საგადასახდო აგენტი. კლიენტი იღებს ვალდებულებას დამოუკიდებლად განახორციელოს ყველა საგადასახდო ვალდებულება, რაც დამოკიდებულია საცხოვრებელი ქვეყნის იურისდიქციაზე და კანონმდებლობაზე.
- 6.1.8. სავაჭრო ან / და საინვესტიციო საკითხთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის ან რეკომენდაციების სიზუსტეზე და სისრულეზე.

7. ინტელექტუალური საკუთრების უფლება

- 7.1. სისტემაში გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოფის ინტელექტუალური საკუთრების ყველა უფლება გააჩნია დეველოპერებს, რომლებიც არიან კომპანიის პარტნიორები ან თავად კომპანიის წევრები. კლიენტს უფლება არა აქვს შექმნას პროგრამული კოდების ასლები, მოახდინოს მათი მოდიფიცირება ან გამოყენება, ალგორითმის სტრუქტურის შესწავლა, ელექტრონული სავაჭრო პლატფორმის კონვერტირება ან მისი ხასიათის განხილვა და სხვა მანიპულაციით პროგრამული უზრუნველყოფის განხორციელება.

ამ მოთხოვნის დარღვევის შემთხვევაში კლიენტი პასუხისმგებელია აანაზღაუროს ნებისმიერი დანაკარგი და ზიანი და გააცნობიეროს რომ ისინი დამატებით პასუხისმგებლობას მიიღებენ არსებული კანონმდებლობის მიხედვით.

- 7.2. ყველა საავტორო უფლება, სასაქონლო ნიშანი, კომერციული საიდუმლო და სხვა ინტელექტუალური საკუთრება, სისტემის ქონებრივი უფლება, კომპანიის ოფიციალური ვებ-გვერდი მისი შინაარსითა და მასთან დაკავშირებული მასალების სრული მოცულობა ("კომპანიის საინფორმაციო და ვაჭრობის სისტემა") არის კომპანიის უდავო და ექსკლუზიური საკუთრება;

კლიენტს არ გააჩნია არანაირი უფლება კომპანიის საინფორმაციო და სავაჭრო სისტემის მიმართ, გარდა იმ უფლებისა, რომელიც მოცემულია აღნიშნულ ხელშეკრულებასა და მის დანართებში სადაც გათვალისწინებულია ინფორმაციული და სავაჭრო სისტემის გამოყენება და წვდომა

- 7.3. კლიენტი აცნობიერებს რომ ყველა ინტელექტუალური საკუთრება კონფიდენციალურია და მისი შექმნა დაკავშირებულია დროსთან, ფინანსურ რესურსებთან და ძალისხმევასთან. კლიენტი ვალდებულია შეასრულოს კომპანიის ინფორმაციისა და ვაჭრობის სისტემის კონფიდენციალურობის მოთხოვნები და არ გადასცეს პაროლები რომელიც განთავსებულია ტერმინალსა და ვებ-გვერდზე, მესამე მხარეს. მომხმარებელს უფლება არა აქვს გაავრცელოს კომპანიის

ინტელექტუალური საკუთრებისგან მიღებული ინფორმაცია ან მასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია.

8. სავაჭრო ტრანზაქციების განხორციელების რეგულირება.

კომპანია აკონტროლებს ვაჭრობის ოპერაციების შესრულებას შესაბამისი პირობების, წესებისა და რეგულაციების გამოქვეყნებისგზით "სავაჭრო გარიგებების ქცევის რეგლამენტში", რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების ერთ-ერთ ძირითად დანართს და გამოქვეყნდება კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

9. ფორსმაჟორი

9.1. თუ კომპანიას აქვს გონივრული საფუძველი, შეუძლია, განსაზღვროს საზღვრები და გამოაცხადოს ფორსმაჟორულ მდგომარეობის შესახებ. ფორსმაჟორული მდგომარეობის შემთხვევაში, კომპანიამ უნდა მიიღოს შესაბამისი ზომები რათა დროულად შეასტყობინოს კლიენტს ამგვარი გარემოებების შესახებ ხელშეკრულებაში მითითებული წესების მიხედვით.

9.2. ფორსმაჟორული გარემოებები გულისხმობს, ისეთი პირობების შექმნას, რომელიც მნიშვნელოვნად მოქმედებს საბაზო აქტივების ღირებულებაზე ან / და საფინანსო ბაზრების ფუნქციონირებაზე, მათ შორის შემდეგი მოვლენებით (მაგრამ ამით არ შემოიფარგლება): ბაზრის წესების ცვლილება, კონტრაგენტების ხელშეკრულებების სფეციფიკაციების შეცვლა, რეგლამენტში ცვლილებები, კონტრაქტორების მიერ კონტრაქტების სპეციფიკაციის მნიშვნელოვანი ცვლილებები, ფინანსური ინსტრუმენტების ამოღება, კანონმდებლობაში ცვლილებების შეტანა, ჰაკერული შეტევები, ომი და სამხედრო ოპერაციები, გაფიცვები, სტიქიური უბედურებები, ხელოვნურად შექმნილი კატასტროფები, მნიშვნელოვანი ფასების ცვლილებები და სხვა მოვლენები რომლის შესახებაც კომპანია მიიჩნევს, რომ მნიშვნელოვანი გავლენა აქვს ფინანსური ინსტრუმენტების ფასებზე და ზოგადად ფინანსურ ბაზრებზე, ისევე, როგორც კომპანიის საქმიანობაზე.

9.3. ფორსმაჟორის შემთხვევაში, კომპანიამ შეიძლება:

- ა) მოახდინოს ზღვრული მოთხოვნების გაზრდა ნებისმიერ დებულებასა და ხელშეკრულების სპეციფიკაში;
- ბ) მოახდინოს ერთი ან მეტი გარიგებების დახურვა, ისე როგორც კომპანია მიიჩნევს სამართლიანად;
- გ) ზემოხსენებული ღონისძიების ზემოქმედების ხანგრძლივობის შემთხვევაში, მოახდინოს ამ ხელშეკრულების ან / და მისი დანართების გამოყენების შეჩერება ან შეცვლა ისეთი პერიოდით, რომელიც განსაზღვრულია კომპანიის მიერ;
- დ) განახორციელოს ან არ განახორციელოს ნებისმიერი ქმედება კომპანიასთან ან მომხმარებელთან მიმართებით, თუ კომპანია მიზანშეწონილად მიიჩნევს სხვადასხვა გარემოებებთან შესაბამისობას;
- ე) გადახედოს მომხმარებელთა ვაჭრობის ფინანსურ შედეგებს, რომელიც შეიცვალა ფორსმაჟორულ სიტუაციაში ფასების გახსნის / დახურვის ან ტრანზაქციების შედეგების მთლიანად შეცვლის შედეგად

9.4. ხელშეკრულების თანახმად მხარეები არ იღებენ პასუხისმგებლობას ამ შეთანხმების საფუძველზე მათი ვალდებულებების შესრულებლობაზე, თუ ეს გამოწვეულია ფორსმაჟორული გარემოებით. კლიენტი თანახმაა, რომ კომპანიამ ან მესამე მხარე

რომელიც უზრუნველყოფს მომსახურებას, არ იყოს პასუხისმგებელი ფორს მაჟორის შედეგად მიყენებული ზარალის ან დაზიანებაზე.

9.5. მხარემ, რომლისთვისაც ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან / და ამ ხელშეკრულების საფუძველზე, შესაბამისი ქმედებების ჩაშლა გამოწვეულია ფორსმაჟორული სიტუაციით, უნდა აცნობოს მეორე მხარეს ასეთ გარემოებათა დაწყების შესახებ 15 კალენდარული დღის განმავლობაში და მოახდინოს ფორსმაჟორული გარემოებების მტკიცებულებების წარდგენა.

9.6. თუ მხარე ვერ შეატყობინებს მეორე მხარეს ფორს მაჟორული სიტუაციის შესახებ ამ შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში, იგი არ არის უფლებამოსილი დაექვემდებაროს ფორსმაჟორულ სიტუაციას, როგორც პასუხისმგებლობის გამორიცხვის გარემოებას.

10. ურთიერთობების კონფიდენციალობა

10.1. წინამდებარე შეთანხმების ფარგლებში მხარეები ვალდებულებას იღებენ უზრუნველყონ თანამშრომლობის კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება, "კომპანიის პოლიტიკა სამართლებრივი ურთიერთობების კონფიდენციალურობის შესახებ", რომელიც წარმოადგენს ამ შეთანხმების განუყოფელ ნაწილს. კონფიდენციალურობის პირობები ასევე ვრცელდება ნებისმიერი ინფორმაციაზე, რომელიც ცნობილი გახდა მხარეებისათვის ამ შეთანხმებისა და ნებისმიერი დამატებითი დანართებით.

10.2. მხარეები ვალდებულებას იღებენ, მიიღონ ყველა საჭირო ზომა ინფორმაციის უსაფრთხოების დაცვისათვის, მათ შორის, ისეთი ქმედებების დროს როდესაც ხდება ელექტრონული დოკუმენტის გაგზავნა რომელიც მხარეთათვის ხელმისაწვდომია სისტემის მეშვეობით.

10.3. კომპანიამ უნდა მიიღოს კონფიდენციალობის დაცვის ყველა საჭირო ზომა, არასანქცირებული გამოყენების თავიდან ასაცილებლად და უზრუნველყოს მომხმარებელთა პირადი და სხვა მონაცემების დაცვა მესამე პირების მიერ არასანქცირებული შეღწევისაგან.

10.4. მხარეებმა არ უნდა გაავრცელონ წინამდებარე ხელშეკრულების შინაარსი, მისი დანართები და დამატებები, როგორც ნაწილობრივ ასევე მთლიანად, ფაქტები და ინფორმაცია, რომელიც უზრუნველყოფილია კომუნიკაციის გზით კომპანიის სისტემაში ან / და პერსონალის მენეჯერის მეშვეობით, ასევე სხვა თანამშრომლების / აგენტები / პარტნიორების და კომპანიის სხვა წარმომადგენლების მეშვეობით.

11. კომუნიკაცია

11.1. კლიენტსა და კომპანიას შორის კომუნიკაციის პროცედურა და პირობები ჩამოყალიბებულია შესაბამისი "საკომუნიკაციო დებულებებით", რაც წარმოადგენს ამ შეთანხმების განუყოფელ ნაწილს.

11.2. მხარეები ვალდებულებას იღებენ შეასრულონ ამ შეთანხმების 11.1 პარაგრაფის შესაბამისად კომუნიკაციის პროცედურები და პირობები. კლიენტი თანახმაა გაუგზავნოს და მიიღოს წერილები კომპანიისგან მათი პირადი ელექტრონული ფოსტით და ასევე ეთანხმება განახლებების მიღებას მოკლე ტექსტური შეტყობინებების სახით (SMS) "ჩემს ანგარიშში" მითითებული ტელეფონის ნომრით.

12. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

- 12.1. ეს შეთანხმება მოქმედებს მის შეწყვეტამდე და მოიცავს ინდივიდუალურად ან ზოგადად, კომპანიასა და მომხმარებელს შორის ურთიერთობას, აგრეთვე კლიენტის ყველა ანგარიშს რომელიც კომპანიაშია გახსნილი, მიუხედავად კომპანიაში პერსონალის ან მისი უფლებამოსილი პირების ან წარმომადგენლობითი ოფისების / ფილიალების რაიმე სახის ცვლილებისა.
- 12.2. აღნიშნული ხელშეკრულება ძალაში რჩება კომპანიის ნებისმიერი რეორგანიზაციის შემთხვევაში, და კლიენტისთვის და ან ნებისმიერი უფლებამოსილი მემკვიდრისთვის ან ნებისმიერი კანონიერი წარმომადგენლისთვის წარმოადგენს აუცილებელ საბუთს.
- 12.3. კომპანია ითვებს უფლებას უარი თქვას მომხმარებელის მომსახურებაზე, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების მიხედვით კლიენტის მოღვაწეობა მიიჩნია არასმართლიანად, ან განხორციელდა მნიშვნელოვანის დარღვევებით. ასევე შეწყდება მომსახურება, თუ დარღვევების შედეგად მატერიალური და მორალური ზიანი მიაღდა კომპანიის პარტნიორების საქმიან რეპუტაციას და სხვა კლიენტებს. ამ მიზეზებით, კომპანიას უფლება აქვს ერთპიროვნულად ჩაშალოს პარტნიორების მხრიდან ანგარიშწორებები კლიენტებზე.
- 12.4. ეს შეთანხმება შეიძლება შეწყდეს კლიენტის მიერ ნებისმიერ დროს, წინასწარი წერილობითი შეტყობინებით ან ცნობის სხვა ფორმით (როგორც შეთანხმებულია კომპანიასთან), რომელიც შევსებული და შემოტანილი უნდა იყოს ხუთი (5) სამუშაო დღით ადრე შეწყვეტის სავარაუდო თარიღამდე,

განსაზღვრულია რომ კლიენტს არა აქვს ღია პოზიციები / აქტიური ინვესტიციები, რომელსაც ახორციელებს კომპანიის სისტემის მეშვეობით და მას არგააჩნია რაიმე სახის დავალიანება და ვალდებულება კომპანიის მიმართ.

ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს კომპანიის მიერ ნებისმიერ დროს კლიენტთან ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინების გზით, იმ პირობით, რომ ასეთი შეწყვეტა გავლენას არ მოახდენს ადრე მიღებულ ნებისმიერ გარიგებებზე და არ ანთავისუფლებს არც ერთ მხარეს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ვალდებულებისგან და ასევე არ ანთავისუფლებს კლიენტს კომპანიის მიერ დაკისრებული ნებისმიერი ვალდებულებისგან.

ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები განახორციელებენ ორმხრივ შეთანხმებას ხელშეკრულების შეწყვეტის დღეს.

13. გამოყენებული კანონი და დავის დარეგულირება

- 13.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეების უფლებები და ვალდებულებები, ნებისმიერი სასამართლო ან / და ადმინისტრაციული დავების წარმოების დაწყების შემთხვევაში, აგრეთვე ამ ხელშეკრულების საფუძველზე პირდაპირი თუ ირიბად წარმოშობილი ან და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გარიგებებთან დაკავშირებული უფლებები და ვალდებულებები, რეგულირდება და გათვალისწინებული უნდა იყოს ყველა ასპექტი საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად და ყველა მოლაპარაკება უნდა ჩატარდეს დავების ადგილზე, როგორც ეს

განსაზღვრულია კანონით და კომპანის საკუთარი შეხედულებისამებრ.

13.2. კლიენტი ან ეთანხმება ან უარს ამბობს და უარყოფს ამ შეთანხმების 13.1 პარაგრაფის თანახმად, რომელიც ეხება იურისდიქციის გასაჩივრების უფლებას ასევე უარყოფს იურისდიქციის ან სხვა მსგავსი ქმედების ან სარჩელის გადაცემის ან შეცვლილი უფლების შემდგომი გამოყენების უფლებას.

13.3. კლიენტი ეთანხმება ნებისმიერ შესაბამის სასამართლოს იურისდიქციას, ნებისმიერ ქმედებაში ან წარმოებაში, რომელიც გამომდინარეობს ამ ხელშეკრულებიდან და ინიცირებულია კლიენტის/ კლიენტის მიერ.

კლიენტი ასევე ეთანხმება რომ პირდაპირი თუ ირიბად წარმოშობილი ნებისმიერი სარჩელი რომელიც დაკავშირებულია გარიგებებთან ამ შეთანხმების გათვალისწინებით განხილული იქნება მოლაპარაკებების ფორმაში და გადაწყდება მხარეების შორის შესაბამისი დიალოგით.

თუ მხარეები ვერ შეთანხმდებიან მოლაპარაკებების გზით, მაშინ დავა გადაეცემა მხოლოდ საქართველოს ფარგლებში არსებულ კომპეტენტურ სასამართლო უწყებას.

13.4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი მიიჩნევს, რომ კომპანიის წინააღმდეგ საჩივრის წარდგენის საკმარისი საფუძველი აქვს, კლიენტი ვალდებულია მოთხოვნის სათანადო საფუძვლის არსებობის თარიღიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში წარუდგინოს საჩივრი კომპანიას ელექტრონული ფოსტის გაგზავნით კომპანიის მიერ დამტკიცებული ფორმის შესაბამისად, კომპანიის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: complaint@coinsbank.com. აღნიშნული პერიოდის შემდეგ, პრეტენზიები არ არის მიღებული კომპანიის მიერ. კომპანია, როგორც წესი, განიხილავს პრეტენზიებს სამი (3) სამუშაო დღის განმავლობაში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აუცილებელია გამოძიების ჩატარება სრულყოფილი და ობიექტური დავის გადაწყვეტისათვის. ასეთ შემთხვევაში, საჩივრის განხილვის ვადა შეიძლება გაგრძელდეს, რის შესახებაც კომპანია ვალდებულია აცნობოს კლიენტს და პერიოდულად ჰქონდეს მასთან კომუნიკაცია რათა მიიღონ დამატებითი ინფორმაცია მოთხოვნის არსით საჭიროების შემთხვევაში.

14. დასკვნითი დებულებები

14.1. მხარეები იღებენ ელექტრონული ფორმით შექმნილ დოკუმენტებს აღნიშნული ხელშეკრულების საფუძველზე, მათ შორის ურთიერთქმედების პროცესში ისეთივე იურიდიულ ძალად, როგორც ხელშეკრულებაში (წერილობით) შექმნილი დოკუმენტები.

14.2. კლიენტი თანახმაა კომპენსაცია გაუწიოს კომპანიას, მის ოფიცრებს, დირექტორებს ან თანამშრომლებს ნებისმიერი მოგების დანაკარზე, ასევე ამგვარი შეთანხმების დარღვევის შედეგად წარმოშობილ ზარალზე და კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების დარღვევის შედეგად წარმოშობილი ზიანის ანაზღაურებაზე, კლიენტის მიერ ამ შეთანხმების შესაბამისად ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის და ნებისმიერი კანონით ან სხვა მარეგულირებელი აქტების დარღვევისა და შეუსაბამობისათვის, რომელიც გამოიყენება კომპანიისა და მისი მომხმარებლებისთვის.

- 14.3. კომპანიის მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში კომპანიამ არ უნდა თქვას უარი შეასრულოს შეთანხმებით გათვალისწინებულ სხვა ვალდებულებები. კომპანიის ნებისმიერი მარცხი მისი უფლებებთან დაკავშირებით არ განიხილება კომპანიის მომავალი უფლებებზე უარის თქმად.
- 14.4. კლიენტი ვალდებულია კომპანიის წინაშე განახორციელოს როგორც პირდაპირ ისე ირიბად ვალდებულებების, ხარჯების, პრეტენზიების, ზიანის ანაზღაურება, კლიენტის მიერ ამ შეთანხმების რომელიმე დანართის მიხედვით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო;
- 14.5. ისეთი პირობების არსებობის შემთხვევაში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ამ ხელშეკრულების და დანართებში, ასევე კომპანიის ან / და არსებული კანონმდებლობის შესახებ ნებისმიერი დოკუმენტით, კომპანია იმოქმედებს მიღებული საბაზრო პრაქტიკის შესაბამისად და პრინციპებით;
- 14.6. როდესაც წინამდებარე შეთანხმების ერთი ან მეტი დებულებები ან / და მისი დანართები ან მთელი დანართი აღიარებულია კომპეტენტური სასამართლოს მიერ ისეთ დოკუმენტად რომელიც არ უნდა შესრულდეს , ასეთი დებულება ან / და განაცხადი ზოგადად განიხილება შეთანხმების ცალკე ნაწილად ან შესაბამისი მარეგულირებელი დოკუმენტად და გავლენას არ მოახდენს ამ ხელშეკრულების დარჩენილი ნაწილის აღსრულებაზე ან მის რომელიმე დანართზე;
- 14.7. აღნიშნული ხელშეკრულება შედგენილია ინგლისურ და ქართულ ენებზე. ორი ვერსიის ნებისმიერი შეუსაბამობის შემთხვევაში, ხელშეკრულების ქართულ ვერსიას ენიჭება უპირატესობა.