

სს საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია ველსი

სს საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია ველსი
406239565

2018 წლის 18 აპრილის მდგომარეობით

საწარმოს დასახელება: სს საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია ველსი
საწარმოს სსმართლებრივი ფორმა: სააქციო საზოგადოება
საინდენტიფიკაციო კოდი: 406239565
მისამართი იურიდიული: ვარკეთილი 3, 1მ/რ, კ32 ბ43, თბილისი, საქართველო
მისამართი ფაქტობრივი: გაბრიელ ისაკაძის ქ. #14, თბილისი, საქართველო
დარგი (საქმიანობის სახე): საბროკერო და აქტივების მმართველი კომპანია
ზომის ერთეული: ლარი

ხელმძღვანელი: | _____ | დიმიტრი სუკიასოვი

ფინანსური დირექტორი: | _____ | დიმიტრი კაჭილაშვილი

სს საბროკერო და აქტივების მართვის კომპანია ველსი.

აქტი კომუნიკაციის შესახებ

1. კომპანიასა და კლიენტებს შორის საწყისი კომუნიკაცია უზურუნველყოფილია შესაბამისი შეკვეთებისა და ბრძანებების გაცემის საფუძველზე, რომელიც ხორციელდება ინტერნეტით კლიენტის ტერმინალის გამოყენებით. ასევე უშუალოდ ონლაინ-ვაჭრობის სისტემიდან კომპანიის ოფიციალური საიტის www.wt.ge გამოყენებით
2. კომპანიასთან კომუნიკაციის დამატებითი საშუალებებია სატელეფონო კომუნიკაცია კომპანიის საკონსულტაციო ცენტრებთან, კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე ონლაინ რეჟიმში და ელექტრონული ფოსტით კომპანიის წარმომადგენლებთან კომუნიკაციის შესაძლებლობა. კლიენტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ცალკეულ შემთხვევებში ან / და კომპანიის შეხედულებისამებრ, მხარეები ერთმანეთს აცნობებენან შეტყობინებებს წერილობითი შეტყობინებებისგან.
 - 2.1. კომპანიისა და მომხმარებელთა ურთიერთდახმარების შესახებ ინფორმაციის მიწოდების მიზნით, აგრეთვე ტელეფონით საჭირო კონსულტაციების ჩატარებისთვის, კომპანია ახორციელებს სპეციალურ საკონსულტაციო ცენტრების მუშაობას, კონკრეტული რეგიონისა და დროის ზონის მიხედვით. დამკვეთის მიერ ინტერნეტში კლიენტის ტერმინალის საშუალებით ბრძანების გაგზავნის შეუძლებლობის შემთხვევაში, მომხმარებელს უფლება აქვს, ტელეფონის საშუალებით მოახდინოს შესაბამისი ბრძანების გადაცემა მას შემდეგ, რაც მათ გაეცნობა კომპანიის წარმომადგენლის მითითებებს. კლიენტის წარმატებული იდენტიფიკაციის შემდეგ კომპანიის საკონსულტაციო ცენტრის თანამშრომლები კომპანიას დაუყოვნებლივ მიაწოდებენ მონაცემებს აღსრულებისათვის.
 - 2.2. კლიენტის მიერ დასმული საკითხების სწრაფი გადაწყვეტის მიზნით, კომპანია მოქმედებს ცოცხალ ხაზში თავის ვებ-გვერდზე. ტექნიკურ, იურიდიულ და / ან სხვა სახის დაკავშირებისას, კლიენტს აქვს შესაძლებლობა მიიღოს სათანადო რეაგირება კომპანიის წარმომადგენლისგან
 - 2.3. თუ კლიენტი დასვავს კითხვებს, რომლებიც საჭიროებს გარკვეულ ინფორმაციის ანალიზს, ან თუ საჭიროა ოფიციალური შეტყობინებების გაგზავნა კომპანიასთან / მომხმარებელთან ან თუ საჭიროა შესაბამისი ანგარიშების , ოფიციალური ინფორმაციის გაგზავნა, ანდა თუ საჭიროა კომპანიის ან / და მისი წარმომადგენლების ნებისმიერი მოთხოვნების შესრულების. კლიენტებთან კომუნიკაციის ფარგლებში, ასევე კომპანიის მიერ დადგენილ სხვა შემთხვევებში, დებულებები, წესები, პოლიტიკა, პროცედურები და კლიენტთა შეთანხმების პირობები, მიწოდება ელექტრონული ფოსტით
3. ამ ხელშეკრულების შესაბამისად კომუნიკაციისთვის ყველა კონტაქტები გამოქვეყნებულია და ხელმისაწვდომია კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე შესაბამისი სექციებით, აგრეთვე კომპანიის ონლაინ სავაჭრო სისტემაში.